Všeobecné obchodní podmínky – prodej jednoúčelového zařízení

vypracované v souladu s 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dále jen „občanský zákoník“,
pro smluvní vztahy mezi prodávajícím - obchodní společností Lintech, spol. s.r.o. - a kupujícími – smluvními partnery prodávajícího

Článek I.
Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné podmínky (dále též „obchodní podmínky“) upravují v souladu s § 1751 občanského zákoníku obsah práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícími – smluvními partnery prodávajícího.
2. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká okamžikem:
   a) kdy kupující vyjádří souhlas s obsahem návrhu prodávajícího; návrhem na uzavření smlouvy o dílo ve smyslu § 1732 občanského zákoníku je návrh smlouvy předložený prodávajícím /rámcový či jednorázový/, nebo
   b) kdy prodávající potvrdí objednávku kupujícího učiněnou na základě individuální cenové nabídky prodávajícího zpracované podle poptávky kupujícího.
3. Podpisem smlouvy podle odst. 2 písm. a) výše, popř. odesláním objednávky způsobem podle čl. II níže vyjadřuje kupující bezvýhradný souhlas s obsahem těchto obchodních podmínek.

Článek II.
Objednací a dodací podmínky

1. Kupující je oprávněn požádat prodávajícího o zpracování individuální cenové nabídky na výrobu zboží podle individuálních potřeb kupujícího. Objednávky je kupující povinen zasílat prodávajícímu faxem, prostřednictvím elektronické pošty, prostřednictvím držitele poštovní licence, a to na kontakty uvedené na webových stránkách prodávajícího, neurčí-li prodávající písemně kontakty jiné.
2. Objednávka je pro prodávajícího závazná okamžikem jejího potvrzení. Potvrzení objednávky prodávající zašle faxem nebo prostřednictvím elektronické pošty, popř. prostřednictvím držitele poštovní licence, a to na kontakty, které kupující pro ten účel písemně určí, jinak na kontakty vyplývající z webových stránek kupujícího, popř. z veřejných rejstříků.
3. Každá objednávka musí obsahovat tyto minimální obsahové náležitosti:
   - číslo objednávky
   - přesná specifikace objednávaného zboží (postačí odkaz na cenovou nabídku prodávajícího)
   - požadované množství objednávaného zboží
   - místo dodání zboží
   - náležitosti stanovené v § 435 občanského zákoníku (tj. obchodní firma, sídlo, identifikační číslo, údaj o zápisu v obchodním rejstříku včetně spisové značky).
4. Dodací doba uvedená v kupní smlouvě začíná plynout ode dne podpisu kupní smlouvy, popř. ode dne splnění povinnosti kupujícího zaplatit přiměřenou zálohu (viz dále čl.III). V případě vzniku smlouvy podle čl. I odst. 2 písm. b) výše určí dodací dobu prodávající v potvrzení objednávky, a to podle svých kapacitních možností a podle okamžiku doručení objednávky kupujícího.
5. Kupující je oprávněn změnit místo dodání písemným oznámením doručeným prodávajícímu nejpozději 2 dny před uplynutím sjednané dodací doby. V takovém případě je prodávající povinen dodat zboží na nově určené místo plnění. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady spojené se změnou místa dodání zboží.
6. Kupující se zavazuje dodané zboží na výzvu prodávajícího (resp. dopravce určeného prodávajícím) převzít a převzetí písemně potvrdit na dodacím listu, (popř. na listu pro mezinárodní přepravu). Kupující je oprávněn požadovat jedno písemné vyhotovení dodacího listu. Na dodacím listu je prodávající povinen uvést číslo objednávky, popř. číslo příslušné kupní smlouvy.
7. Kupující se zavazuje zboží převzít, pokud je bezvadné nebo pokud vykazuje pouze drobné vady, které nebrání řádnému užívání zboží k účelu, k němuž má sloužit. Budou-li při předání zboží zjištěny vady, které brání jeho řádnému užívání, je kupující oprávněn odmítnout převzetí zboží a prodávající se dostává se svou povinností dodat zboží do prodlení. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu součinnost nutnou k dodržení sjednané dodací doby.
8. Zboží je dodané:
   a) dnem, kdy kupující zboží fakticky převezme, nebo
   b) dnem, kdy prodávající umožní v souladu s touto smlouvou kupujícímu zboží převzít a kupující zboží nepřevezme v rozporu se smlouvou (tím není dotčeno oprávnění odmítnout převzetí zboží podle odst. 7),

   dále též “den dodání zboží”.
9. Bude-li se zboží považovat za dodané podle odst. 8 písm.b), je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího zaplacení smluvní pokuty ve 0,2% z celkové kupní ceny za každý den, kdy bude zboží fakticky zůstávat ve sféře vlivu prodávajícího proto, že nedošlo k jeho skutečnému převzetí ze strany kupujícího. Tím není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody.
10. Bude-li prodávající v prodlení s dodáním zboží, je kupující oprávněn požadovat od prodávajícího zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z celkové kupní ceny zboží, s jehož dodávkou je prodávající v prodlení, za každý i započatý den prodlení.

Článek III.
Kupní cena. Platební podmínky

1. Cena zboží bude účtována podle ujednání smluvních stran obsaženého v písemné kupní smlouvě (viz čl. I odst. 2 písm. a) výše), nebo v potvrzené objednávce na základě individuální cenové nabídky zpracované prodávajícím podle poptávky kupujícího (čl. I. odst. 2 písm. b) výše).
2. Prodávající je oprávněn požadovat od kupujícího přiměřenou zálohu na zaplacení sjednané kupní ceny.
3. Prodávající se zavazuje vyúčtovat kupujícímu sjednanou kupní cenu zboží nejdříve v den, který je ve smyslu čl.II odst. 8 dnem dodání zboží, formou vystavení faktury obsahující všechny náležitosti požadované platnou právní úpravou.
4. Prodávající je oprávněn určit na faktuře dobu splatnosti ceny každé dílčí zakázky, tato doba však nesmí být kratší než 14 dnů ode dne vystavení faktury. Tím není dotčeno právo sjednat si lhůtu splatnosti speciálním ujednáním v kupní smlouvě – takové ujednání má přednost před těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
5. Pokud kupující poskytne prodávajícímu nějakou zálohu na kupní cenu přede dnem dodání zboží (čl.II odst. 8), je prodávající povinen tuto skutečnost zohlednit v konečném vyúčtování kupní ceny podle odst.1.
6. Bude-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny zboží, je prodávající oprávněn požadovat kromě dlužné částky také úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
7. Bude-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny zboží déle než 3 dny ode dne splatnosti, je prodávající oprávněn požadovat kromě zaplacení dlužné částky a úroků z prodlení také smluvní pokutu ve výši 10% z celkové kupní ceny zboží, kterého se prodlení týká. Tím není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody.
8. V případě prodlení kupujícího s úhradou již vyúčtované kupní ceny zboží je prodávající oprávněn pozastavit plnění dalších objednávek kupujícího na dodávky jiného zboží z nabídkového sortimentu prodávajícího, aniž by se dostal s plněním do prodlení.
9. Bude-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny zboží déle než 3 dny, je prodávající dále oprávněn od této smlouvy odstoupit formou písemného oznámení adresovaného kupujícímu. Tím není dotčen nárok prodávajícího na úroky z prodlení, smluvní pokutu a náhradu vzniklé škody.
10. Prodávající se zavazuje oznámit písemně kupujícímu veškeré změny týkající se bankovního spojení a čísla účtu, a to nejpozději do 8 dnů ode dne, kdy takové změny nastanou. Pokud prodávající tuto svoji povinnost poruší, nenese druhá strana odpovědnost za nepřipsání příslušné částky na nový účet prodávajícího, pokud prokáže, že částku poukázala na účet prodávajícího jí známý v době poukázání příslušné částky. Za den splnění peněžitého závazku se v takovém případě považuje den, kdy byla částka z účtu kupujícího poukázána.

Článek IV.
Přechod nebezpečí škody na zboží. Nabytí vlastnického práva.

1. Ve smluvním vztahu podle čl. I přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího dnem dodání zboží (čl.II odst.8).
2. Uzavřou-li smluvní strany smlouvu ve smyslu čl. I těchto podmínek, vlastnické právo ke zboží dodanému na základě této smlouvy přechází na kupujícího teprve dnem, kdy kupující řádně uhradí kupní cenu zboží (včetně případného příslušenství) v souladu se sjednanými podmínkami.
3. Kupující se zavazuje respektovat, že zboží zůstává až do úplného uhrazení sjednané kupní ceny s příslušenstvím ve vlastnictví prodávajícího. Pokud kupující vlastnické právo prodávajícího jakkoliv poruší (tj. např.převodem vlastnického práva k nezaplacenému zboží na třetí osobu, popř. předáním nezaplaceného zboží do užívání třetí osobě apod.), je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího zaplacení smluvní pokuty ve výši 100% z celkové kupní ceny. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.
4. Uzavřou-li smluvní strany smlouvu ve smyslu čl. I těchto podmínek, přebírá tím na sebe kupující nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek V.
Odpovědnost za vady zboží

1. Pokud prodávající nedodá zboží v sortimentu, množství nebo jakosti odpovídajících požadavkům kupujícího podle objednávky, má zboží vady.
2. Kupující se zavazuje provést prohlídku zboží nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne dodání zboží (čl.II odst.8).
3. Pokud prodávající vystaví kupujícímu písemný záruční list, popř. pokud převezme záruku výslovným ujednáním v kupní smlouvě, vzniká tím prodávajícímu závazek, že zboží dodané kupujícímu v rámci smluvního vztahu podle čl.I těchto obchodních podmínek bude jako celek způsobilé pro použití k účelu, k němuž je určeno, resp. že si zachová obvyklé vlastnosti, popř. vlastnosti výslovně požadované kupujícím v písemné objednávce po dobu určenou v záručním listu, resp. v písemném ujednání o záruce.
4. Prodávající je oprávněn určit spotřební díly, na které se záruka nevztahuje.
5. Pokud bude dodané zboží v průběhu záruční doby vykazovat vady, je kupující povinen o zjištěných vadách prodávajícího písemně informovat bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a v písemném oznámení o reklamaci zároveň určit, který nárok vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady zboží v souvislosti se zjištěnými vadami uplatňuje. Pro tyto účely se písemná forma považuje za splněnou za podmínek podle čl. II odst. 1 výše..
6. Pokud bude zařízení vykazovat nahodilé chyby bez možnosti určení mechanismu vzniku chyby, jedná se ve smyslu zákona o mimořádnou vnější okolnost nezávislou na vůli zhotovitele, za kterou zhotovitel neodpovídá. Dále zhotovitel neodpovídá za žádné vady vzniklé v důsledku indukce či kolísání sítě, na kterou bude zařízení napojeno, ani za žádné podobné vnější vlivy.
7. Je-li reklamace oprávněná a představuje-li zjištěná vada podstatné porušení smlouvy ze strany prodávajícího, je kupující oprávněn uplatnit následující nároky:
    - odstranění vady opravou věci (u odstranitelných vad), nebo
    - přiměřenou slevu z kupní ceny, popř.
    - odstoupení od smlouvy.
8. Je-li reklamace oprávněná a představuje-li zjištěná vada nepodstatné porušení smlouvy ze strany prodávajícího, je kupující opráněn uplatnit následující nároky:
    - odstranění vady opravou věci (u odstranitelných vad).

9. Neučiní-li kupující volbu nároku v písemné reklamaci vady, je oprávněn určit způsob kompenzace vady prodávající.
10. Právo na odstoupení od smlouvy kupující nemá, pokud neoznámí vadu zboží včas.
11. Prodávající se zavazuje zahájit záruční servisní zásah do 48 hodin od nahlášení vady.
12. Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které prodávající v rámci záruky skutečně odpovídá.
13. Záruka se poskytuje na zboží jako celek, tj. případná výměna dílčí části zboží (konkrétního dílu) v rámci bezplatného odstranění vady neznamená počátek nové záruční doby.
14. Prodávající se zavazuje vydat kupujícímu na požádání písemný protokol o průběhu reklamačního řízení.
15. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek. V souladu s tímto zákonným ustanovením jsou smluvní strany povinny respektovat, že záruka se nevztahuje na případy, kdy:
    - kupující nenechá na zboží provést odborné práce, které mají být podle písemného pokynu prodávajícího, popř. podle návodu k obsluze, provedeny
    - kupující zabuduje do zboží náhradní díl nebo jiné zařízení, které není výslovně schváleno ze strany prodávajícího
    - zboží je v záruční době opraveno či upraveno způsobem, který není výslovně schválen ze strany prodávajícího
    - kupující nebo jiná osoba (kromě prodávajícího nebo osob, s jejichž pomocí prodávající plní svůj závazek) provede neodbornou instalaci, neodborné zapojení nebo neodborné uvedení zboží do provozu
    - kupující obsluhuje zboží v rozporu s návodem k obsluze či v rozporu s pokyny prodávajícího či v rozporu s technickými normami, nebo umožní takovou neodbornou obsluhu třetím osobám
    - zboží bude umístěno v podmínkách, které jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu k obsluze (popř. v rozporu s podmínkami uvedenými v jiné dokumentaci vztahující se ke zboží, která byla kupujícímu ze strany prodávajícího předána)
    - zboží vykazuje vady v důsledku nadměrného zatěžování či opotřebování
    - na zboží budou porušeny ochranné pečetě nebo nálepky
16. Pokud nastane některý z případů zmíněných v odst. výše, záruka za jakost zboží v plném rozsahu zaniká.
17. Místem plnění pro účely vyřízení nároků kupujícího ze záruky, tj. místem, kde je prodávající povinen provést záruční servisní zásah, je adresa určená v kupní smlouvě (čl. II odst. 2 kupní smlouvy), dále též „standardní místo záručního servisu“.
18. Pokud bude zboží kupujícím přemístěno na adresu odlišnou od standardního místa záručního servisu, je kupující povinen uhradit prodávajícímu veškeré zvýšené náklady související s dopravou mimo standardní místo záručního servisu. Zároveň je kupující v takovém případě povinen strpět odpovídající prodloužení doby zahájení záručního servisního zásahu úměrně k prodloužení vzdálenosti k dojezdu mimo standardní místo záručního servisu (viz odst. 10 výše).

Článek VI.
Důvěrnost informací

1. Veškeré informace, které si smluvní strany v souvislosti se smluvním vztahem podle čl.I poskytly, nebo které si v průběhu trvání tohoto smluvního vztahu poskytnou, mají ve smyslu § 1730 občanského zákoníku charakter důvěrných informací. Smluvní strany nesmí žádné informace poskytnuté v souvislosti s touto smlouvou prozradit třetí osobě, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Obě smluvní strany jsou povinny zachovávat absolutní mlčenlivost o důvěrných informacích,dbát, aby nebyly zneužity a zdržet se jakéhokoliv zneužití důvěrných informací. Tato povinnost trvá i po ukončení smluvního vztahu podle této smlouvy. Pokud některá ze smluvních stran tuto svoji povinnost poruší, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti. Tím není dotčen nárok na náhradu škody, ani povinnost poskytovat součinnost orgánům veřejné správy při výkonu kontroly a jiných jejich pravomocí
2. Smluvní strany jsou povinny zachovávat povinnost mlčenlivosti podle odst. 1 po celou dobu trvání smluvního vztahu podle této smlouvy i po jeho skončení.

Článek VII.
Závěrečná ustanovení

1. Kupující není oprávněn postoupit jakoukoliv svoji pohledávku vůči prodávajícímu vyplývající ze smluvního vztahu založeného podle čl. I těchto obchodních podmínek na žádnou třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.
2. Záležitosti, které tyto obchodní podmínky výslovně neupravují, se řídí občanským zákoníkem.
3. Přijetím návrhu prodávajícího ve smyslu čl. I prodávající a kupující potvrzují, že jsou seznámeni s všeobecnými obchodními podmínkami a že s těmito podmínkami bezvýhradně souhlasí.

Sídlo: Lintech, spol. s r.o.
Chrastavice 3
344 01 Domažlice
IČO: 47717076

Provozovna: Lintech, spol. s r.o.
Žižkova 16
344 01 Domažlice
DIČ/VAT:47717076

Tel.: (+420) 379 807 211
Fax: (+420) 379 807 210
E-mail: info@lintech.cz
Web: www.lintech.cz