Záruční a servisní podmínky

Podmínky záruky

Pro účely zpracování zakázky je nezbytné dodat společnosti Lintech závazné vzorky materiálu, které mají být laserovým zařízením zpracovávány. Po úspěšném testování vzorků budou tyto vzorky oběma stranami schváleny jako závazné etalony, které budou obě strany evidovat pod stejným číslem.

Společnost LINTECH garantuje stabilní výsledky pouze pro materiál odpovídající schváleným etalonům. Změna složení materiálu (včetně změny povrchové struktury zpracovávaných dílů) oproti schváleným etalonům nebo změna podmínek výrobního procesu oproti výchozímu stavu, který zákazník sdělí společnosti LINTECH pro účely testování vzorků, může mít vliv na funkčnost a spolehlivost zařízení, tj. může ovlivnit kvalitu výstupů procesu. Za takové změny společnost LINTECH neodpovídá.

Poskytujeme záruku na materiál a chyby personálu firmy Lintech v délce 24 měsíců, na krystalový laserový zdroj 24 měsíců a na vláknový laserový zdroj v některých případech 36 měsíců. Záruční doba začíná okamžikem, kdy je předáno nabízené zařízení.

Podmínkou naší záruky však je, že budou použity jen originální nástroje Lintech a originální náhradní díly a díly rychlého opotřebení dodané firmou Lintech.
Na chyby a poškození zařízení způsobené samotným odběratelem se záruky nevztahují.

Servis

Diagnostiku poruch v ČR zahajujeme nejpozději do 48 h od nahlášení závady.
Jedenkrát za rok může zákazník využít bezplatné prohlídky laseru.

Protože všechny klíčové komponenty použité v nabízeném zařízení držíme standardně skladem, jsou tím naše servisní zákroky pružné.

Rovněž nabízíme možnost zapůjčení záložního systému do doby, než proběhne servis na stávajícím zařízení. Tím se minimalizuje ztráta zákazníka při pozastavení výroby kvůli provádění servisního zásahu.

Při domluvě se zákazníkem na jiném, než námi standardně nabízeném servisním zabezpečení, je možné dalším způsobem ovlivnit konečnou cenu zařízení.

Kromě samozřejmého bezplatného servisu během záruční doby nabízíme i pozáruční servis na nabízené technologie.
Ceny pozáručního servisu se řídí standartním ceníkem servisních prací společnosti Lintech.

Provozovna: Lintech s.r.o.
Žižkova 16
344 01 Domažlice
DIČ/VAT: CZ47717076

Sídlo: Lintech s.r.o.
Chrastavice 3
344 01 Domažlice
IČO: 47717076

Tel.: (+420) 379 807 211
Fax: (+420) 379 807 210
E-mail: info@lintech.cz
Web: www.lintech.cz